В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд (мировому судье судебного участка) Истец: Иванов Иван Иванович, проживающий по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ответчик:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

 "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в магазине "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" на ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ у ЧП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ я приобрел \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей и с гарантийным сроком 12 месяцев (копии чека и гарантийного талона прилагаются).

В период гарантии в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ неоднократно проявлялись дефекты и производились гарантийные ремонты, что подтверждается отметками в гарантийном талоне.

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вновь вышла из строя, и я обратился к продавцу с письменной претензией на качество товара и просил вернуть деньги. Однако продавец заявил, что претензии от меня приниматься не будут, так как срок гарантии уже истек.

В соответствии со ст. 5 Закона РФ "О защите прав потребителей" изготовитель вправе устанавливать на товар гарантийный срок. Продавец может установить свой гарантийный срок, если он не установлен изготовителем товара. Кроме того, если гарантийный срок установлен изготовителем, продавец вправе установить гарантийный срок большей продолжительности, чем установил изготовитель. Согласно приложенному к \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ паспорту гарантийный срок, установленный изготовителем, начинается со дня покупки и составляет 2 года (копия прилагается). Таким образом, считаю, что нарушены мои права как потребителя.

Согласно ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" в случае обнаружения недостатков в гарантийном товаре продавец обязан принять товар у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. При возникновении спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Продавец отвечает за недостатки гарантийного товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Согласно ст. 22 настоящего Закона в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о расторжении договора купли-продажи и возврате денег продавец обязан вернуть деньги в течение 10 дней.

Продавец, не осуществляя замену \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, не только нарушает мое право как потребителя на получение товара надлежащего качества, но и заставляет меня тратить много сил и времени на переговоры с ним.

Вследствие необходимости вести с продавцом длительные бесполезные переговоры я и члены моей семьи постоянно испытываем сильные нервные стрессы.

Поэтому считаю, что своими действиями ответчик наносит нам нравственные и физические страдания, т.е. моральный вред, на возмещение которого я имею право в соответствии со ст. 151 ГК РФ и ст. 15 Закона "О защите прав потребителей".

Моральный вред я оцениваю в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 18, 22, 15 Закона РФ "О защите прав потребителей", ст. 151 ГК РФ,

**Прошу:**

1. Расторгнуть договор купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключенный между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

2. Взыскать с \_\_\_\_\_\_\_ в мою пользу убытки в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. на день платежа - цена товара ненадлежащего качества, поставленного по договору купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3. Взыскать с \_\_\_\_\_\_\_\_ в мою пользу неустойку (пеню) в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. на день платежа.

4. Взыскать с \_\_\_\_\_\_\_\_ в мою пользу \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. в качестве возмещения морального вреда.

**Приложения:**

1. Копия искового заявления.

2. Копия гарантийного талона продавца.

3. Копия паспорта изготовителя на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

4. Копии требований о замене \_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. и "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

 5. Копия требования о расторжении договора купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, возмещении убытков и уплате неустойки (пени), предусмотренной п. 1 ст. 23 Закона РФ "О защите прав потребителей".

6. Копия квитанции о направлении требования о расторжении договора, возмещении убытков и уплате неустойки (пени) от "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Подпись

Дата