**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о защите прав потребителей и о взыскании морального вреда**

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_\_ г. я приобрел в магазине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Данный факт подтверждается чеком и товарным чеком от "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

После того, как я пришел домой и проверил товар, в нем были обнаружены следующие неисправности: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Поскольку дефекты купленного товара обнаружены в период гарантийного срока, я обратился в магазин с просьбой или заменить данный товар, имеющий существенные недостатки, на товар той же марки, модели, или забрать испорченный товар и вернуть мне деньги. Однако магазин дал отрицательный ответ (отказался заменить бракованный товар или забрать товар и вернуть деньги), не объяснив причины.

Считаю, что действиями сотрудников магазина мне причинен моральный вред, выразившийся в нравственных страданиях, которые были причинены мне из-за грубого обращения сотрудников магазина.

За проведение экспертизы мной было уплачено \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., что подтверждается чеком N \_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

На основании Закона РФ "О защите прав потребителей"

ПРОШУ:

1. Взыскать в мою пользу с магазина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. - денежную сумму, уплаченную мной за проведение независимой экспертизы.

2. Взыскать с ответчика моральный вред в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

3. Рассмотреть вопрос о наложении на магазин штрафа, предусмотренного п. 6 ст. 13 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", в размере цены иска.

Приложения:

1. Товарный чек магазина.

2. Копия документа, свидетельствующего об оплате экспертизы.

3. Копия искового заявления.

4. Справка мастерской гарантийного ремонта.

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_\_ г. Подпись